



Impartiality and Independency Policy

Tarafsızlık ve Bağımsızlık Politikası

DN: PL.GST.001

YT: 02.01.2026

RN: 01

RT: 26.03.2026

Sayfa: 1/2

SIGMACERT provides its services impartially and independently, within the borders of the Republic of Türkiye and within the geographically defined limits of its responsibility, subject to its resources and infrastructure. These services are offered equally to all requesting interested parties, without discrimination based on geography, social or political environment, sector, or industry, and in accordance with its accreditation scope, standards, and procedures.

SİGMACERT; hizmetlerini, kaynakları ve altyapısı dâhilinde, Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde ve coğrafi olarak belirlenmiş sorumluluk sınırı çerçevesinde, tarafsız ve bağımsız olarak sunar. Bu hizmetler; coğrafya, sosyal ve siyasal alan, sektör ve endüstri farkı gözetilmeksizin, akreditasyon kapsamı, standartları ve prosedürleri doğrultusunda, talepte bulunan tüm ilgili taraflara eşit şekilde sunulur.

SIGMACERT, as a Conformity Assessment Body, and its management do not engage in any activity that could compromise the principles of independence and impartiality while carrying out audit and certification activities. It conducts analyses regarding situations that may affect its independence and impartiality and keeps these under continuous review.

SİGMACERT Uygunluk Değerlendirme Teşkilatı ve yönetimi; tetkik ve belgelendirme faaliyetlerini gerçekleştiren bağımsızlık ve tarafsızlık ilkelerini zedeleyecek hiçbir faaliyette bulunmaz. Bağımsızlık ve tarafsızlığını etkileyebilecek durumlara ilişkin analizlerini yapar ve bunları sürekli gözden geçirir.

SIGMACERT undertakes to implement and continuously improve the management system it has established in accordance with the applicable accreditation standards, based on the principles of independence, impartiality, equality, and fairness.

SİGMACERT; yürürlükteki akreditasyon standartlarına göre oluşturulmuş olduğu yönetim sistemini bağımsız, tarafsız, eşit ve yansız şekilde uygulamayı ve sürekli iyileştirmeyi taahhüt eder.

While providing Conformity Assessment Services, SIGMACERT recognizes the importance of independence and impartiality and has carried out analyses to eliminate potential conflicts of interest and/or reduce them to an acceptable level.

SİGMACERT; uygunluk değerlendirme hizmetlerini sunarken bağımsızlık ve tarafsızlığın önemini bilincindedir ve olası çıkar çatışmalarını ortadan kaldırmak veya kabul edilebilir seviyeye indirmek amacıyla gerekli analizleri yapmıştır.

- SIGMACERT does not, under any circumstances, provide consultancy services, either directly or indirectly, in the fields in which it offers conformity assessment services. This has also been officially registered in the Trade Registry Gazette.
SİGMACERT; doğrudan veya dolaylı olarak, hiçbir surette, uygunluk değerlendirme hizmeti sunduğu alanlarda danışmanlık hizmeti vermez. Bu husus Ticaret Sicil Gazetesi'nde de tescil edilmiştir.
- In addition to Conformity Assessment Services, SIGMACERT provides public open-enrolment training services. However, it does not provide in-house training to organizations, as such services may be perceived as consultancy.
SİGMACERT; uygunluk değerlendirme hizmetlerinin yanı sıra genel katılıma açık eğitim hizmetleri sunar. Kuruluş içi eğitimler, danışmanlık olarak algılanabileceği için sunulmaz.
- SIGMACERT does not provide any advantage or facilitation to customers served through its representatives, even if they submit an application.
SİGMACERT; sahip olduğu temsilcilikler vasıtasıyla hizmet sunduğu müşterilerine, bağımlı bulunmaları durumunda herhangi bir kolaylık sağlamaz.
- In order to safeguard its independence, SIGMACERT has a pricing policy that separates audit service fees from certificate fees. Every organization applying for certification is entitled to receive audit services. Certification is granted only if compliance with the relevant standard(s) is confirmed at the end of the audit. Every organization that qualifies for certification receives a certificate; organizations that fail to fully meet the requirements as a result of the audit pay only the audit fee. Audit and certification processes are considered related but independent processes.
SİGMACERT; bağımsızlığını güvence altına almak amacıyla, tetkik hizmetleri ile belge ücretlerini birbirinden ayıran bir fiyatlandırma politikasına sahiptir. Belgelendirme başvurusunda bulunan her kuruluş tetkik hizmeti alabilir. Tetkikler sonucunda belgelendirme sağlanması, yalnızca ilgili standart veya standartlara uygunluğun tespiti için yapılır. Belgelendirmeye hak kazanan her kuruluş belgesini alır; ücretleri tam olarak yerine getiremeyen kuruluşlar ise yalnızca tetkik bedelini öder. Tetkik ve belgelendirme süreçleri birbirleriyle ilişkili, ancak bağımsız süreçler olarak değerlendirilir.
- For all services, half of the requested fees are collected from the client at the beginning, thereby preventing any financial pressure related to service payments from affecting SIGMACERT's impartiality and independence.
Tüm hizmetler için talep edilen ücretlerin yarısı başlangıçta müşteri tarafından tahsil edilir. Böylece hizmetler için ödenecek ücretlerin, SIGMACERT üzerinde tarafsızlık ve bağımsızlığı etkileyecek baskılar oluşmasının önüne geçilir.



Impartiality and Independency Policy

Tarafsızlık ve Bağımsızlık Politikası

DN: PL.GST.001

YT: 02.01.2026

RN: 01

RT: 26.03.2026

Sayfa: 2/2

- When certification decisions are made, reviews may, where necessary, be carried out in committees formed with the participation of independent experts who are not permanent employees of SIGMACERT. Independent participants in such committees are paid a nominal report review fee regardless of whether the certification decision is positive or negative.
Belgelendirme kararları verilirken, gerektiğinde, SIGMACERT'in sürekli personeli olmayan bağımsız uzmanların katılımıyla oluşturulan komitelerde inceleme yapılır. Komitede yer alan bağımsız katılımcılara, belge kararının olumlu ya da olumsuz olmasına bakılmaksızın, cüzi bir rapor inceleme ücreti ödenir.
- Except for information and documents that are legally required to be disclosed to persons and authorities authorized by law, SIGMACERT keeps all customer-related information and documents confidential. For this purpose, its auditors, office personnel, and other suppliers have undertaken to comply with confidentiality principles.
SIGMACERT, yasalar gereği ince bilgi ve belge istemeye yetkili kişiler ve mercilere yasal olarak verilmesi gerekenler dışında, müşteri terilerine ilişkin her türlü bilgi ve belgeyi gizli tutar. Bu amaçla, tetkikçileri, ofis personeli ve diğer tedarikçileri gizlilik prensiplerine uyacaklarını taahhüt etmişlerdir.
- SIGMACERT does not carry out certification activities in areas where it determines that its independence and impartiality are at risk.
SIGMACERT, bağımsızlık ve tarafsızlığın tehlikeye düşme riski tespit ettiği alanlarda belgelendirme faaliyeti yürütmez.

In order to manage its independence and impartiality, SIGMACERT conducts analyses to identify and manage potential conflicts of interest, including the examples given here, and keeps these analyses under continuous review.

SIGMACERT; bağımsızlık ve tarafsızlığı yönetmek amacıyla, burada örnekleri verilen potansiyel çıkar çatışmalarını tespit etmek ve yönetmek için analizler yapar ve bu analizleri sürekli gözden geçirir.

GSTC v5.0 REVİZYON EKİ

PL.GST.001 Tarafsızlık ve Bağımsızlık Politikası

Bu ek, ilgili dokümanın ayrılmaz parçası olarak kullanılacaktır.

This addendum shall be used as an integral part of the relevant document.

Son iki (2) yıl içinde müşteriye danışmanlık, kuruluş içi eğitim, sistem kurma, iç tetkik veya benzeri uygunluk hazırlık desteği veren personel, aynı müşteri için denetim, gözden geçirme veya belgelendirme karar faaliyetlerinde görevlendirilemez.

Any person who has provided consultancy, in-house training, system establishment, internal audit, or similar conformity-preparation support to a client within the previous two (2) years shall not be assigned to audit, review, or certification decision activities for that same client.

Denetim, gözden geçirme veya belgelendirme karar faaliyetinde yer alan personelin, bu faaliyetten sonraki iki (2) yıl içinde ilgili müşteri ile personel, yüklenici, danışman veya benzeri bir ilişkiye girmesi halinde, çıkar çatışması ve tarafsızlık riski yeniden gözden geçirilir ve gerekli tedbirler uygulanır.

If personnel involved in audit, review, or certification decision activities enters into an employment, contractor, consultancy, or similar relationship with the relevant client within two (2) years after such activity, the conflict-of-interest and impartiality risk shall be re-evaluated and appropriate measures shall be applied.

Tüm potansiyel çıkar çatışmaları; görev ataması öncesinde, görev sırasında ve gerektiğinde görev sonrasında değerlendirilir, kayıt altına alınır ve yönetilir.

All potential conflicts of interest shall be evaluated, recorded, and managed before assignment, during assignment, and, where necessary, after completion of the relevant activity.