



Quality Policy / Kalite Politikası

DN: PL.GST.002

YT: 02.01.2026

RN: 00

RT: -

Sayfa: 1/1

SİGMACERT GSTC Kalite Politikası;

SigmaCert is committed to delivering reliable, consistent and value-adding conformity assessment and certification services within its accreditation scope(s), including GSTC-aligned certification programmes operated under ISO/IEC 17065. We maintain an effective management system and continually improve our processes to ensure that certification activities are conducted competently, transparently and in a manner that supports credible sustainability outcomes.

SigmaCert, akreditasyon kapsam(lar)ı dâhilinde güvenilir, tutarlı ve değer yaratan uygunluk değerlendirme ve belgelendirme hizmetleri sunmayı; ISO/IEC 17065 kapsamında yürütülen GSTC ile uyumlu belgelendirme programları dâhil tüm faaliyetlerinde etkin bir yönetim sistemini sürdürmeyi ve süreçlerini sürekli iyileştirmeyi taahhüt eder. Belgelendirme faaliyetlerinin yetkin, şeffaf ve güvenilir sürdürülebilirlik sonuçlarını destekleyecek şekilde yürütülmesini güvence altına alır.

We comply with applicable laws, accreditation rules, scheme documents and the current versions of relevant standards and guidance. We protect impartiality and independence by identifying, analysing and managing impartiality risks, preventing conflicts of interest, and ensuring that certification decisions are based solely on objective evidence. We ensure the competence of personnel involved in audits, reviews and certification decisions through defined competence criteria, authorization rules and continuous development.

Uygulanabilir mevzuat, akreditasyon kuralları, şema dokümanları ile ilgili standart ve rehberlerin güncel sürümlerine uyum sağlarız. Tarafsızlık ve bağımsızlığı; tarafsızlık risklerini belirleyip analiz ederek ve yöneterek, çıkar çatışmalarını önleyerek ve belgelendirme kararlarının yalnızca objektif kanıtlara dayanmasını sağlayarak koruruz. Denetim, gözden geçirme ve belgelendirme kararına dâhil personelin yetkinliğini; tanımlı yetkinlik kriterleri, yetkilendirme kuralları ve sürekli gelişim ile güvence altına alırız.

We maintain confidentiality and data protection for customer and stakeholder information; information is shared with accreditation bodies and GSTC only when required and under controlled conditions. We operate a fair, timely and transparent mechanism for handling complaints and appeals, and we use outcomes to drive corrective actions and improvement. We communicate clearly about programme scope, rules and decision criteria and prevent misleading public statements or misuse of marks, logos and claims related to GSTC-aligned certification.

Müşteri ve paydaş bilgileri için gizlilik ve veri koruma uygulamalarını sürdürür; akreditasyon kuruluşları ve GSTC ile bilgi paylaşımını yalnızca gerekli durumlarda ve kontrollü koşullar altında gerçekleştiririz. Şikâyet ve itirazların adil, zamanında ve şeffaf şekilde ele alınmasını sağlayan bir mekanizma işletir; sonuçları düzeltici faaliyet ve iyileştirme için kullanırız. Program kapsamı, kurallar ve karar kriterleri hakkında açık iletişim kurar; GSTC ile uyumlu belgelendirmeye ilişkin yanıltıcı beyanları ve logolı/şaretli/iddia suistimalini önleriz.

We set measurable quality objectives, monitor performance indicators, review results through management review, and take actions to ensure continual improvement and sustained customer confidence in our certification services.

Ölçülebilir kalite hedefleri belirler, performans göstergelerini izler, sonuçları Yönetimin Gözden Geçirmesi kapsamında değerlendirir ve sürekli iyileştirmeyi ve belgelendirme hizmetlerimize duyulan güvenin sürdürülmesini sağlayacak aksiyonları alırız.