



Non-discriminatory Policy / Ayrımcılık Yapmama Politikası

DN: PL.GST.003

YT: 02.01.2026

RN: 01

RT: 10.08.2026

Sayfa: 1/2

SIGMACERT is committed to providing its services and managing its internal processes fairly, equally, respectfully, and without discrimination. Access to certification-related services, employment opportunities, participation in audit and decision processes, and complaint or appeal mechanisms shall be managed on the basis of objective and legitimate criteria.

SİGMACERT; hizmetlerini ve iç süreçlerini adil, eşit, saygılı ve ayrımcılık yapmaksızın yürütmeyi taahhüt eder. Belgelendirme ile ilgili hizmetlere erişim, istihdam olanakları, tetkik ve karar süreçlerine katılım ile itikâyet ve itiraz mekanizmaları; objektif ve meî ru kriterler temelinde yönetilir.

SIGMACERT does not discriminate on the basis of race, colour, ethnic origin, language, nationality, social background, religion or belief, political opinion, sex, gender, marital status, age, disability, health condition, sexual orientation, union membership, or any other status protected by applicable law.

SİGMACERT; ırk, renk, etnik köken, dil, uyruk, sosyal geçmiî, din veya inanç, siyasi görüî, cinsiyet, toplumsal cinsiyet, medeni durum, yaî, engellilik, saîlık durumu, cinsel yönelim, sendika üyeliî veya yürürlükteki mevzuat tarafından korunan diîer herhangi bir statü temelinde ayrımcılık yapmaz.

This commitment applies to all interested parties, including applicants, certified organizations, employees, candidates, auditors, technical experts, committee members, trainers, subcontractors, suppliers, complainants, and any other individual or organization interacting with SIGMACERT.

Bu taahhüt; baîvuru sahipleri, belgelendirilmiş kuruluîlar, çalıîanlar, adaylar, tetkikçiler, teknik uzmanlar, komite üyeleri, eîitmenler, taîeronlar, tedarikçiler, itikâyet sahipleri ve SİGMACERT ile etkileîim içinde bulunan diîer tüm kiîi ve kuruluîlar için geçerlidir.

- Application acceptance, audit duration, team assignment, review activities, certification decisions, surveillance, transfer, suspension, withdrawal, and complaint or appeal handling shall not be influenced by discriminatory considerations. Such processes shall be determined by scope, competence, risk, applicable requirements, and available resources.

Baîvurunun kabulü, tetkik süresi, ekip ataması, gözden geçirme faaliyetleri, belgelendirme kararları, gözetim, transfer, askıya alma, geri çekme ve itikâyet veya itirazların ele alınması; ayrımcı deîerlendirmelerden etkilenmez. Bu süreçler; kapsam, yetkinlik, risk, uygulanabilir gereklilikler ve mevcut kaynaklara göre belirlenir.

- Access to certification shall not be conditional upon the size of the client or membership of any association or group, and certification shall not be conditional upon the number of certifications already issued. SIGMACERT shall not impose undue financial or other conditions as a prerequisite for access to certification services.
- *Belgelendirmeye erişim; müîl terinin büyüklüîüne veya herhangi bir birlik, dernek ya da gruba üyeliîine baîlı tutulamaz ve belgelendirme, daha önce düzenlenmiş belge sayısına baîlanamaz. SİGMACERT, belgelendirme hizmetlerine erişimin ön koîulu olarak aîırı mali veya diîer koîullar uygulamaz.*
- Evaluation, review and certification activities shall be limited to matters specifically related to the certification scope requested and accepted. Requirements or assessments unrelated to the requested scope shall not be imposed on the applicant or certified client.
- *Deîerlendirme, gözden geçirme ve belgelendirme faaliyetleri yalnızca talep edilen ve kabul edilen belgelendirme kapsamıyla doîrudan ilgili hususlarla sınırlıdır. Talep edilen kapsamla ilgisi olmayan itartılar veya deîerlendirmeler baîvuru sahibine ya da belgeli müîlteriye uygulanmaz.*
- Legitimate restrictions on access may only be based on documented scheme eligibility, accreditation scope, legal or programme requirements, competence and resource availability, geographic or language capability, impartiality, or substantiated risk. Any limitation shall be objective, proportionate, documented and consistently applied.
- *Eriîime iliîkin meîru sınırlamalar yalnızca dokümanite edilmiş itema uygunluîu, akreditasyon kapsamı, yasal veya program gereklilikleri, yetkinlik ve kaynak mevcudiyeti, coîrafi veya dil kapasitesi, tarafsızlık ya da kanıtlanmış risk gerekçelerine dayanabilir. Her sınırlama objektif, orantılı, kayıtlı ve tutarlı biçimde uygulanır.*

- Recruitment, assignment, promotion, remuneration, training, and performance evaluation decisions within SIGMACERT shall be based on competence, qualifications, behavior, and business needs. Personal characteristics unrelated to the role shall not be used to create advantage or disadvantage.

SİGMACERT içindeki ite alım, görevlendirme, terfi, ücretlendirme, eîitim ve performans deîerlendirme kararları; yetkinlik, nitelik, davranış ve itihiyaçlarına dayanır. Görevle ilgisi olmayan kiîisel özellikler avantaj veya dezavantaj yaratmak için kullanılamaz.

- SIGMACERT promotes a respectful working and service environment. Harassment, intimidation, humiliation, exclusion, hostile language, bullying, or any degrading treatment are prohibited in all professional interactions, including field audits, meetings, remote communication, and committee work.

SİGMACERT, saygılı bir çalıîma ve hizmet ortamını teîvik eder. Saha tetkikleri, toplantılar, uzaktan iletilim ve komite çalıîmaları dâhil olmak üzere tüm profesyonel etkileîimlerde taciz, yıldırma, aîıllama, diîilama, düîmanca dil, zorbalık veya onur kırıcı muamele yasaktır.

- Where reasonable and practicable, SIGMACERT seeks to make appropriate accommodations to support accessibility and equal participation, provided that such measures do not compromise the integrity of the conformity assessment process or applicable accreditation requirements.



Non-discriminatory Policy / Ayrımcılık Yapmama Politikası

DN: PL.GST.003

YT: 02.01.2026

RN: 01

RT: 10.08.2026

Sayfa: 2/2

Makul ve uygulanabilir olduğu ölçüde SIGMACERT; erişilebilirliği ve eî it katılımı desteklemek için uygun düzenlemeler yapmaya çalışır. Ancak bu tedbirler, uygunluk değerlendirme sürecinin bütünlüğü veya uygulanabilir akreditasyon gerekliliklerini zedeleyemez.

• Personal information obtained in the course of service provision or internal management shall be handled confidentially and used only for legitimate, lawful, and relevant purposes. Privacy and data protection obligations shall be respected at all times.

Hizmet sunumu veya iç yönetim süreçleri kapsamında elde edilen kişisel bilgiler gizlilik içinde ele alınır ve yalnızca meî ru, yasal ve ilgili amaçlarla kullanılır. Mahremiyet ve veri koruma yükümlülüklerine her zaman riayet edilir.

• Any person who believes that they have been subjected to discrimination, harassment, or unfair treatment may submit a complaint or concern through the relevant channels. Such reports shall be reviewed objectively, documented appropriately, and handled without retaliation against the reporting party.

Ayrımcılığa, tacize veya adil olmayan muameleye maruz kaldığını düşünen herkes ilgili kanallar üzerinden îikâyet veya bildirimde bulunabilir. Bu bildirimler objektif biçimde incelenir, uygun şekilde kayıt altına alınır ve bildirimde bulunan tarafa karî misilleme yapılmaksızın ele alınır.

• Relevant personnel shall be informed of this policy and may receive periodic awareness support or training to strengthen respectful conduct, equality of treatment, and consistent implementation.

İlgili personel bu politika hakkında bilgilendirilir ve saygılı davranışın, eî it muamelenin ve tutarlı uygulamanın güçlendirilmesi amacıyla periyodik farkındalık desteî i veya eî itim alabilir.

• SIGMACERT reviews this policy and related practices periodically in order to maintain effectiveness, legal compliance, and continued alignment with accreditation expectations and organizational values.

SIGMACERT; etkinliî in, yasal uyumun ve akreditasyon beklentileri ile kurumsal deî erlerle süregelen uyumun korunması amacıyla bu politikayı ve ilgili uygulamaları periyodik olarak gözden geçirir.

• This policy shall be maintained as controlled public information. The current approved version shall be made available through SIGMACERT's official public-information channel, and publication/URL/version status shall be periodically verified and recorded.

• Bu politika kontrollü kamu bilgisi olarak yürürlükte tutulur. Güncel onaylı sürüm SIGMACERT'in resmî kamu bilgilendirme kanalında erişilebilir kılınır; yayın/URL/sürüm durumu periyodik olarak deî rulanır ve kayıt altına alınır.

• Pricing and commercial terms shall follow objective criteria defined in the applicable price list and certification rules. Equivalent certification conditions shall be subject to equivalent pricing principles; no advantage or disadvantage shall arise merely from client identity, size, membership or certificate volume.

• Fiyatlandırma ve ticari î artlar, yürürlükteki fiyat listesi ve belgelendirme kurallarında tanımlanan objektif kriterlere göre uygulanır. Eî deî er belgelendirme koî ullarında eî deî er fiyatlandırma ilkeleri uygulanır; yalnızca mül teri kimliî i, büyüklü ü, üyeliî i veya belge hacmi nedeniyle avantaj ya da dezavantaj yaratılamaz.

Revision History / Revizyon Geçmiî i

RN / Rev.	RT / Date	Revision Description Revizyon Açıklaması	Status Durum
00	02.01.2026	Initial issue İlk yayın	Superseded Yürürlükten kaldırıldı
01	10.08.2026	In response to GSTC desk assessment findings GSTC Masabaşı denetim bulgularına istinaden	Current Güncel