



Confidentiality Policy / Gizlilik Politikası

DN: PL.GST.005

YT: 02.01.2026

RN: 00

RT: -

Sayfa: 1/1

SIGMACERT recognizes that the protection of confidential information is essential to trust, professional integrity, and the proper operation of certification and related services. Information obtained from applicants, certified clients, employees, auditors, experts, committee members, complainants, appellants, and other interested parties shall be handled with care and used only for legitimate and authorized purposes.

SİGMACERT, gizli bilgilerin korunmasının güven, mesleki dürüstlük ve belgelendirme ile ilgili hizmetlerin sağlıklı yürütülmesi açısından temel öneme sahip olduğunu kabul eder. Başvuru sahiplerinden, belgelendirilmiş mü terilerden, çalışanlardan, tetkikçilerden, uzmanlardan, komite üyelerinden, i ikâyet ve itiraz sahiplerinden ve diğ er ilgili taraflardan elde edilen bilgiler dikkatle ele alınır ve yalnızca meî ru ve yetkili amaçlar doî rultusunda kullanılır.

Confidentiality applies to information received in written, verbal, electronic, visual, or any other form. Unless information is already publicly available, or disclosure has been agreed with the information owner, SIGMACERT treats such information as confidential whether it relates to commercial matters, technical details, personal data, audit findings, complaints, appeals, contracts, or internal deliberations.

Gizlilik; yazılı, sözlü, elektronik, görsel veya baî ka herhangi bir biçimde edinilen bilgileri kapsar. Bilginin zaten kamuya açık olması veya bilgi sahibi ile açıklama konusunda mutabakata varılmış olması hâllerî diğ inda, SİGMACERT; ticari hususlara, teknik detaylara, kiî isel verilere, tetkik bulgularına, i ikâyetlere, itirazlara, sözlü melere veya iç deî erlendirmelere iliî kin bilgileri gizli kabul eder.

- Confidential information shall be accessed only by persons who need it for the performance of their duties. Access rights, file availability, meeting participation, and system permissions shall be limited in accordance with role, responsibility, and the need-to-know principle.

Gizli bilgilere yalnızca görevlerinin gereî i olarak bu bilgiye ihtiyaç duyan kiî iler erişebilir. Erişim yetkileri, dosya erişilebilirliî i, toplantı katılımı ve sistem izinleri; rol, sorumluluk ve bilmesi gereken kiî i ilkesi doî rultusunda sınırlandırılır.

- SIGMACERT takes reasonable administrative, technical, and organizational measures to protect information against unauthorized access, loss, alteration, misuse, or disclosure. These measures may include secure storage, controlled transmission, password protection, record management practices, and confidentiality undertakings.

SİGMACERT; bilgileri yetkisiz erişim, kayıp, deî il tırme, kötüye kullanım veya ifî aya karî i korumak amacıyla makul idari, teknik ve organizasyonel tedbirler uygular. Bu tedbirler; güvenli saklama, kontrollü aktarım, parola koruması, kayıt yönetimi uygulamaları ve gizlilik taahhütlerini içerebilir.

- Personnel, auditors, technical experts, committee members, representatives, subcontractors, and suppliers who may come into contact with confidential information are expected to preserve such information and use it only within the scope of their assignment. Where appropriate, contractual or written confidentiality obligations may be applied.

Gizli bilgilerle temas edebilecek personel, tetkikçiler, teknik uzmanlar, komite üyeleri, temsilciler, taî eronlar ve tedarikçilerin bu bilgileri koruması ve yalnızca görev kapsamı içinde kullanması beklenir. Uygun olduî u durumlarda sözlü mesel veya yazılı gizlilik yükümlülükleri uygulanabilir.

- Information obtained from complaints, appeals, investigations, and certification decision-making processes shall be treated with particular care, since such records may contain sensitive findings, opinions, and personal or commercial details. Disclosure shall not be made beyond what is justified and authorized.

i ikâyetler, itirazlar, soruî turmalar ve belgelendirme karar süreçlerinden elde edilen bilgiler; hassas bulgular, görüî ler ve kiî isel veya ticari detaylar içerebileceî inden özellikle dikkatli biçimde ele alınır. Haklı ve yetkili olmayan hiçbir açıklama yapılmaz.

- Where disclosure is required by law, regulation, accreditation rules, court order, or an authorized public authority, SIGMACERT may provide the necessary information to the extent required. Unless prohibited or inappropriate, the affected party may be informed that such disclosure has been made or requested.

Yasal düzenleme, mevzuat, akreditasyon kuralları, mahkeme kararı veya yetkili bir kamu otoritesi nedeniyle açıklama yapılması gerektiî inde, SİGMACERT gerekli bilgiyi yalnızca gereken kapsamda paylaî abilir. Yasaklanmadıî i veya uygun olmadıî i durumlarda ilgili tarafa böyle bir açıklamanın talep edildiî i veya yapıldıî i bilgisi verilebilir.

- Publicly accessible information, including certification status or other details that must be disclosed under applicable requirements, shall be managed separately from confidential information. The fact that certain information is public does not authorize broader disclosure of associated non-public records.

Belgelendirme durumu gibi uygulanabilir i artlar uyarınca açıklanması gereken kamuya açık bilgiler, gizli bilgilerden ayrı biçimde yönetilir. Belirli bir bilginin kamuya açık olması, buna baî lı kamuya açık olmayan kayıtların daha geniî biçimde paylaî lmasına izin vermez.

- Any person who becomes aware of an actual or suspected confidentiality breach shall report the matter promptly through the appropriate channels. SIGMACERT shall review such matters and, where necessary, take corrective action to contain impacts and reduce the risk of recurrence.

Filîl veya iüphe edilen bir gizlilik ihlalinin haberdar olan herkes konuyu uygun kanallar üzerinden gecikmeden bildirmelidir. SİGMACERT bu durumları inceler ve gerektiî inde etkileri sınırlandırmak ve tekrar riskini azaltmak üzere düzeltici faaliyet yürütür.

- Requests concerning the handling of confidential information may be submitted through SIGMACERT's official communication channels. This policy shall be communicated to relevant personnel and reviewed periodically to maintain continuing suitability, effectiveness, and compliance.

Gizli bilgilerin ele alınmasına iliî kin talepler, SİGMACERT'in resmî iletiî im kanalları üzerinden iletilir. Bu politika ilgili personele duyurulur ve uygunluk, etkinlik ve mevzuata uyumun sürdürülmesi amacıyla periyodik olarak gözden geçirilir.