



Sustainable Tourism Certification Programme Summary / Sürdürülebilir Turizm Belgelendirme Programı Özeti

DN: WEB-GST.005

YT: 21.08.2026

RN: 00

RT:

Sayfa: 1/3

Bu kontrollü metin, SIGMACERT'in Sürdürülebilir Turizm Belgelendirme Programı'nın (GST-CP-001) kamuya açık özetidir. Programın tam ve dahili sürümü kontrollü doküman sisteminde saklanır; bu özet başvuru sahipleri, belgeli müşteriler ve ilgili taraflar için asgari gerekli bilgiyi sağlar. Yayın ve periyodik doğrulama F.GST.060 ile kayıt altına alınır.

This controlled text is the public summary of SIGMACERT's Sustainable Tourism Certification Programme (GST-CP-001). The full, internal version of the programme is retained in the controlled document system; this summary provides applicants, certified clients and interested parties with the minimum information they need. Publication and periodic verification are recorded through F.GST.060.

1. Kapsam / Scope

Bu programın kapsamı ve coğrafi kapsamı WEB-GST.002'de ayrıntılı olarak yayınlanmıştır.

The scope and geographic coverage of this programme are published in detail in WEB-GST.002.

2. Başvuru Süreci / Application Process

- Başvuru sahibi; tam yasal unvan, adres, önerilen kapsam, referans standart, oda/yatak/personel sayısı ve varsa alt yüklenici/ilişkili hizmet bilgileri dâhil temel bilgileri F.GST.001 başvuru formu ile SIGMACERT'e sunar.
The applicant submits core information to SIGMACERT via the F.GST.001 application form, including full legal name, address, proposed scope, reference standard, room/bed/personnel numbers, and any subcontracted/affiliated service information.
- SIGMACERT, başvuruyu gözden geçirerek kapsamın açık olduğunu, müşterinin uygun olduğunu ve denetimin planlanabileceğini teyit eder; eksiklik hâlinde başvuru tamamlanmak üzere iade edilebilir.
SIGMACERT reviews the application to confirm the scope is clear, the client is eligible, and the audit can be planned; incomplete applications may be returned for completion.

3. Denetim Süreci / Audit Process

- Denetimler açılış toplantısı, saha değerlendirmesi ve kapanış toplantısından oluşur; bulgular kanıta dayalı ve izlenebilir olmalıdır.
Audits consist of an opening meeting, on-site assessment, and a closing meeting; findings must be evidence-based and traceable.
- Denetim türleri ilk belgelendirme, gözetim, yeniden belgelendirme, transfer, takip ve özel (şikâyet) denetimlerini kapsar.
Audit types include initial certification, surveillance, recertification, transfer, follow-up, and special (complaint-driven) audits.
- Denetimler risk değerlendirmesine göre yerinde, uzaktan veya hibrit yürütülebilir; ilk belgelendirme ve yeniden belgelendirme denetimleri yerinde gerçekleştirilir.
Audits may be conducted on-site, remotely, or in hybrid format based on risk assessment; initial certification and recertification audits are always conducted on-site.

4. Sertifikanın Verilmesi ve İçeriği / Certificate Issuance and Content

Belgelendirme kararı, denetimde tarafsızlığı zedelemeyecek yetkin personel tarafından, tüm majör uygunsuzluklar kapatıldıktan sonra verilir. Sertifika, denetimin son gününden itibaren en geç 6 ay içinde düzenlenir.

The certification decision is made by competent personnel not compromising impartiality, once all major nonconformities are closed. The certificate is issued no later than 6 months after the last day of the audit.

Her sertifikada asgari olarak bulunur / Every certificate includes at minimum:

- İşletmenin tam yasal unvanı ve adresi; çok sahali yapılarda merkez ve tüm sahalar
Full legal name and address of the business; for multi-site, headquarters and all sites
- Uygulanabilir Referans Standart ve versiyonu
Applicable Reference Standard and version
- Belgelendirme kapsamı, varsa sınırlama/hariç tutmalar
Certification scope, and any limitations/exclusions
- SIGMACERT kimliği/logosu ve (izinliyse) GSTC logosu ile benzersiz kimlik kodu
SIGMACERT identity/logo and, where permitted, GSTC logo and unique identification code
- Belgelendirme karar tarihi, sertifika düzenleme tarihi, geçerlilik/son tarih ve sertifika numarası
Certification decision date, certificate issue date, validity/expiry date, and certificate number

5. Sertifikanın Sürdürülmesi / Certificate Maintenance

Belgelendirme çevrimi 3 yıldır. Bu süre boyunca yılda bir gözetim denetimi ve süre bitiminden önce bir yeniden belgelendirme denetimi yapılır.

The certification cycle is 3 years. Within this period, one surveillance audit is conducted per year and one recertification audit before expiry.

SIGMACERT, güncel ve kamuya açık bir belgeli müşteri veri tabanı/listesi tutar (bkz. WEB-GST.003).

SIGMACERT maintains an up-to-date, publicly accessible database/listing of certified clients (see WEB-GST.003).

6. Uygunsuzluk Yönetimi / Nonconformity Management



Sustainable Tourism Certification Programme Summary / Sürdürülebilir Turizm Belgelendirme Programı Özeti

DN: WEB-GST.005

YT: 21.08.2026

RN: 00

RT:

Sayfa: 2/3

Majör uygunsuzluk, hizmetin uygun sunumunu veya sistemin tutarlı işleyişini etkileyebilecek sapmalardır; minör uygunsuzluk ise sistemin bütününe etkilemeyen, sınırlı kapsamlı sapmalardır.

A major nonconformity may affect the consistent operation of the system or proper service delivery; a minor nonconformity is a limited, non-systemic deviation.

Her iki durumda da müşteriye düzeltme/düzeltilici faaliyet ve kanıt sunumu için en fazla 90 gün süre tanınır. Süresinde kapatılmayan uygunsuzluklar sertifikasyonu uygun bulunmama sonucuna götürebilir.

In both cases, the client is given up to 90 days to implement correction/corrective action and provide evidence. Nonconformities not closed in time may render the client ineligible for certification.

7. Kapsam, Unvan ve Adres Değişiklikleri / Scope, Name and Address Changes

İşletme; kapsam, unvan, hizmet/kapasite veya adres değişikliklerini en geç 15 gün içinde yazılı olarak SİGMACERT'e bildirmekle yükümlüdür. Gerektiğinde bir değişiklik denetimi yapılır ve sertifika yeni numarayla yeniden düzenlenir.

The organisation must notify SIGMACERT in writing within 15 days of any change in scope, legal name, services/capacity, or address. A change audit is conducted where required, and the certificate is reissued with a new number.

8. Askıya Alma, Geri Çekme ve Sonlandırma / Suspension, Withdrawal and Termination

Uygunluğun sürdürülememesi hâlinde SİGMACERT; koşullu sürdürme, kapsam daraltma, askıya alma, geri çekme veya sonlandırma dâhil uygun aksiyonu belirler ve müşteriyi gecikmeksizin, yazılı olarak bilgilendirir.

Where conformity is no longer maintained, SIGMACERT determines the appropriate action — continuation under conditions, scope reduction, suspension, withdrawal or termination — and notifies the client without undue delay, in writing.

Askıya alma süresi en fazla 6 aydır; bu süre aşılsa sertifika iptal edilir. Askıdaki veya geri çekilmiş sertifikaların güncel durumu SİGMACERT'in web sitesinden sorgulanabilir (bkz. WEB-GST.003).

Suspension may last up to 6 months, after which the certificate is cancelled. The current status of suspended or withdrawn certificates can be verified on SIGMACERT's website (see WEB-GST.003).

9. Başvuran ve Belgeli Müşteri Sorumlulukları / Applicant and Certified Client Responsibilities

- Doğru ve güncel bilgi sağlamak; belgelendirmeyi etkileyen değişiklikleri zamanında bildirmek
Provide accurate, up-to-date information; report changes affecting certification in a timely manner
- Sertifikayı yalnızca onaylı kapsam ve adreste kullanmak; eksik/yanıltıcı biçimde çoğaltmamak
Use the certificate only for the approved scope and address; not reproduce it in a misleading or incomplete manner
- Şikâyet ve uygunsuzluk kayıtlarını tutmak ve talep halinde SİGMACERT'e sunmak
Keep records of complaints and nonconformities and provide them to SIGMACERT upon request
- SİGMACERT'in talep ettiği düzeltici/önleyici faaliyetleri tanımlanan sürede tamamlamak
Complete corrective/preventive actions requested by SIGMACERT within the defined timeframe
- SİGMACERT'ten danışmanlık hizmeti talep etmemek (tarafsızlık ilkesi gereği)
Not request consultancy services from SIGMACERT (per the impartiality principle)

10. Logo ve Marka Kullanımı / Logo and Trademark Use

Sertifikasyon markası yalnızca resmî belgelendirme kararı sonrası ve geçerli kapsam için kullanılabilir. Ayrıntılı kurallar T.GST.003'te yayınlanmıştır.

The certification mark may only be used after a formal certification decision, within the valid scope. Detailed rules are published in T.GST.003.

11. İtiraz, Şikâyet, Gizlilik ve Tarafsızlık / Appeals, Complaints, Confidentiality and Impartiality

Şikâyet ve itiraz kanalları WEB-GST.001'de; tarafsızlık ve gizlilik taahhütlerimiz PL.GST.001 ve PL.GST.005'te yayınlanmıştır.

Complaint and appeal channels are published in WEB-GST.001; our impartiality and confidentiality commitments are published in PL.GST.001 and PL.GST.005.

Başvurusu reddedilen veya sertifikası geri çekilen işletmeler, karardan bağımsız ve yetkin kişilerce incelenmek üzere itiraz hakkına sahiptir.

Organisations whose application is rejected or certificate withdrawn have the right to appeal, to be reviewed by persons independent of and competent regarding the original decision.

12. Program Değişikliklerinin Yönetimi / Management of Programme Changes

Programı, standartları veya referans dokümanları etkileyen değişiklikler; yürürlük tarihi, geçiş süresi ve uyulmaması hâlinde doğabilecek sonuçlarla birlikte etkilenen kuruluşlara zamanında bildirilir.

Changes affecting the programme, standards or reference documents are communicated to affected organisations in a timely manner, together with the effective date, transition period, and the consequences of non-compliance.

13. Alt Yüklenici Kullanımı / Use of Subcontractors



Sustainable Tourism Certification Programme Summary / Sürdürülebilir Turizm Belgelendirme Programı Özeti

DN: WEB-GST.005

YT: 21.08.2026

RN: 00

RT:

Sayfa: 3/3

SIGMACERT, dış kaynaklı personel/kaynak kullanılan durumlarda dahi tüm belgelendirme faaliyetlerinin sorumluluğunu muhafaza eder; müşteri önceden yazılı olarak bilgilendirilir ve itiraz hakkı tanınır.

SIGMACERT retains full responsibility for all certification activities even where external personnel/resources are used; the client is informed in writing in advance and given the right to object.

14. Program İhlali / Programme Violation

Sertifikasyon düzeninin bütünlüğünü etkileyen ciddi ihlallerin tespiti hâlinde SIGMACERT, sözleşmeyi feshetme, sertifikayı geçersiz sayma ve TGA/GSTC'yi bilgilendirme hakkını saklı tutar. Ayrıntılar hizmet sözleşmesinde (F.GST.002) yer alır.

Where a serious violation affecting the integrity of the certification scheme is identified, SIGMACERT reserves the right to terminate the agreement, invalidate the certificate, and inform TGA/GSTC. Details are set out in the service agreement (F.GST.002).

15. Üçüncü Taraf Bilgilendirmesi / Third-Party Communication

SIGMACERT, reddedilen veya geri çekilen belgelendirmeleri gecikmeksizin TGA ve GSTC'ye bildirir. TGA ayrıca, belgelendirilmiş işletmelere ilişkin bilgileri www.tga.gov.tr üzerinden kamuya açık ve sorgulanabilir şekilde yayınlar.

SIGMACERT promptly informs TGA and GSTC of rejected or withdrawn certifications. TGA also publishes information on certified organisations publicly in a queryable format via www.tga.gov.tr.

16. Daha Fazla Bilgi / Further Information

Konu / Topic	Doküman / Document
Kapsam ve coğrafi kapsam / Scope and geographic coverage	WEB-GST.002
Belgeli müşteri veritabanı / Certified client database	WEB-GST.003
İletişim ve yasal bilgiler / Contact and legal information	WEB-GST.004
Şikâyet ve itiraz / Complaints and appeals	WEB-GST.001, P.GST.006
Logo ve sertifika kullanımı / Logo and certificate use	T.GST.003
Politikalarımız / Our policies	PL.GST.001–006
Başvuru formu / Application form	F.GST.001

17. Kontrol / Control

Bu özetin GST-CP-001'in güncel onaylı sürümüyle tutarlılığı F.GST.060 üzerinde doğrulanır.

The consistency of this summary with the current approved version of GST-CP-001 is verified in F.GST.060.

Akreditasyon kazanılmadan önce kamuya açık hiçbir ifade GSTC akreditasyonunun verildiği izlenimini oluşturamaz.

Before accreditation is granted, no public statement may imply that GSTC accreditation has been granted.