LOGO VE SERTİFİKA KULLANIM TALİMATI

SİGMACERT GLOBAL tarafından belgelendirilmiş kuruluşlar, sertifika ve logoları, akreditasyon kurallarına uygun olarak kullanmak zorundadır.

Sertifikanın Kullanımı

1. SİGMACERT GLOBAL yönetim sistem sertifikaları, gözetim denetimlerinin olumlu sonuçlanması şartı ile (3) üç yıl süre ile geçerlidir.

2. Sertifikaların, kullanımına ilişkin kurallar, SİGMACERT GLOBAL ve kuruluş arasında karşılıklı olarak imzalanan Belgelendirme Sözleşmesinde belirtilmiştir. Kuruluş, yapılan sözleşme ile bu sözleşmede belirtilen kurallara uyacağını taahhüt etmektedir. Kuruluşlar, sistem sertifikalarını sadece sözleşmede belirtilen kurallar çerçevesinde kullanabilirler.

3. ISO 22000 sertifikaları üzerinde ilgili firmanın faaliyet konusuna (kapsamına) bağlı olarak gıda alt kategorisine atıf yapılır.

4. SİGMACERT GLOBAL, sertifikanın düzenlenmesinden sonra, sertifikanın kullanımı konusunda, kuruluşları izlemeye alır. Bu kapsamda basın, yayın ve medya izlenir. Ayrıca müşterilerden gelen şikâyetler ve belirlenen kurallara aykırı bir durum tespit edildiğinde, ilgili kuruluştan düzeltici faaliyet talep edilir. Belirlenen süre içerisinde düzeltici faaliyetin gerçekleştirilmemesi durumunda SİGMACERT GLOBAL, aşağıda belirtilen faaliyetleri gerçekleştirir:

- ✓ Akreditasyon kuruluşu bilgilendirilir,
- ✓ Sertifikanın geri çekildiği kamuoyuna duyurulur,
- ✓ Yasal takibat başlatılır

Logo Kullanımı

1. SİGMACERT GLOBAL logosu, SİGMACERT GLOBAL tarafından yapılan sistem belgelendirme denetiminde başarılı olmuş kuruluşlar tarafından kullanılabilir.

2. SİGMACERT GLOBAL tarafından belgelendirilmiş kuruluşlar, ilgili akreditasyon kurallarına uygun logoyu kullanmak durumundadır. Sertifika almaya hak kazanmış kuruluşlara ilgili akreditasyon kurumlarının sertifika ve logo kullanım talimatlarının da birer kopyası verilir.

3. SİGMACERT GLOBAL logo ve sertifikası, sertifika kapsamında yer almayan bölüm, bağlı kuruluş veya iştiraklerde kullanılamaz.

4. SİGMACERT GLOBAL Logosu kullanım şartları;

- ✓ SİGMACERT GLOBAL Logosu, Ürün sertifikası gibi kullanılamaz.
- ✓ SİGMACERT GLOBAL Logosu, Ürün üzerinde kullanılamaz (Ürün, doğrudan dokunulabilen veya bir paket veya kutu içerisinde olabilir.)
- ✓ SİGMACERT GLOBAL Logosu, Ürünlerin, mukavva vb. malzemeden yapılmış dış ambalajları üzerinde, sertifikanın ürüne değil yönetim sistemine ait olduğunu belirtecek bir ifade ile birlikte kullanılabilir
- ✓ Kuruluş, reklam amaçlı yayınlarında, resmi evraklarında veya tanıtım broşürleri üzerinde SİGMACERT GLOBAL Logosunu ancak SİGMACERT GLOBAL'nin şartlarına uygun olmak koşuluyla kullanılabilir.
- ✓ Kuruluş, belgelendirilmemiş herhangi bir sistemi ile alakalı olarak, belgelendirilmiş gibi algılanmasına yol açacak şekilde SİGMACERT GLOBAL Logosu kullanamaz.
- ✓ Kuruluş belgelendirilmiş olan sistemine ait SİGMACERT GLOBAL logosunu, belgelendirilmemiş olan sistemi için, belgelendirilmiş gibi algılanmasına yol açacak şekilde kullanamaz.
- ✓ Kuruluşun belgelendirilmemiş olan sistemi ile ilgili olarak kapsam daraltması yapıldığında, belgelendirilmemiş kapsamı ile alakalı bölümler için, belgelendirilmiş gibi algılanmasına yol açacak şekilde kullanamaz. Bu durumda bütün reklam malzemelerini değiştirilmesini mevcut kapsama göre değiştirmek zorundadır. SİGMACERT GLOBAL, belirlenen bu şarta aykırı logo kullanımı tespit ederse yasadan doğan haklarını kullanma ve yasal mevzuatlara göre işlem yapma hakkına sahiptir.
- ✓ Kuruluşun belgelendirilmiş olan sistemi ile ilgili olarak herhangi bir nedenle, sertifikanın geri çekilmesi / askıya alınması halinde, belgelendirmesi devam ediyormuş gibi algılanmasına yol açacak şekilde kullanamaz. Bu durumlarda belgelendirmeye olan bir atfı kapsayan bütün reklam faaliyetlerinin durdurmak zorundadır. SİGMACERT GLOBAL, belirlenen bu şarta aykırı logo kullanımı tespit ederse yasadan doğan haklarını kullanma

ve yasal mevzuatlara göre işlem yapma hakkına sahiptir.

- ✓ Kuruluşun belgelendirilmiş olan sistemi ile ilgili olarak herhangi bir nedenle, sertifikanın iptal edilmesi halinde, belgelendirmesi devam ediyormuş gibi algılanmasına yol açacak şekilde kullanamaz. Bu durumlarda belgelendirmeye olan bir atfı kapsayan bütün reklam faaliyetlerinin durdurmak zorundadır. SİGMACERT GLOBAL, belirlenen bu şarta aykırı logo kullanımı tespit ederse yasadan doğan haklarını kullanma ve yasal mevzuatlara göre işlem yapma hakkına sahiptir.
- ✓ Kuruluşun belgelendirilmiş olan sistemi ile ilgili olarak belgelendirme süresinin dolması halinde, belgelendirmesi devam ediyormuş gibi algılanmasına yol açacak şekilde kullanamaz. Bu durumlarda belgelendirmeye olan bir atfı kapsayan bütün reklam faaliyetlerinin durdurmak zorundadır. SİGMACERT GLOBAL, belirlenen bu şarta aykırı logo kullanımı tespit ederse yasadan doğan haklarını kullanma ve yasal mevzuatlara göre işlem yapma hakkına sahiptir.
- ✓ Yönetim sisteminin belgelendirilmiş olması, belgelendirme kuruluşunun bir ürünü (hizmet dâhil) veya prosesi belgelendirdiği anlamına gelmemektedir. Bu nedenle kuruluş, bir ürünü (hizmet dâhil) veya prosesi belgelendirdiği izlenimini verecek şekilde kullanamaz,
- ✓ Üründe veya ürün ambalajında GGYS belgelendirme işaretinin kullanılamaz. Ürün ambalajı, hem birincil ambalaj (ürünü içeren) hem de herhangi bir dış veya ikincil ambalaj olmak üzere, tüm ürün ambalajlarını kapsar.
- ✓ Müşterinin belgelendirilmiş bir GGYS'ye sahip olduğuna ilişkin ürün ambalajı üzerinde herhangi bir beyan kullanılamaz. Bu gereklilik, hem birincil ambalaj (ürünü içeren) hem de herhangi bir dış veya ikincil ambalaj olmak üzere tüm ürün ambalajlarını içerir.
- ✓ Kuruluş, belgelendirme kapsamı dışındaki faaliyetleri için kullanamaz.
- ✓ Kuruluş almış olduğu sertifikayı, SİGMACERT GLOBAL'ye veya belgelendirme sisteminin itibarına gölge düşürecek ve kamu güvenini kaybettirecek tarzda kullanamaz.
- ✓ Kuruluş, belgelendirilen sistemi ile alakalı kendisine teslim edilen denetim raporlarını farklı amaçlarla ve yanıltıcı olarak kullanamaz.
- ✓ Kuruluş, SİGMACERT GLOBAL logosunun üzerinde herhangi bir değişiklik(renk, görünüm vs.) yapamaz ve kullanım alanlarında kullanırken mevcut şekliyle kullanmak zorundadır.

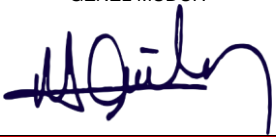
5. SİGMACERT GLOBAL Logosunun ürün üzerinde kullanımı ile ilgili kurallar aşağıda verilmiştir:

Logo kullanımı	Ürün (*a) üzerinde	Ürünlerin taşınması için kullanılan büyük kutular vb. üzerinde (*b)	Reklam amaçlı broşür vb. üzerinde
Açıklama olmaksızın	**Kullanılamaz**	**Kullanılamaz**	**Kullanılabilir (*d)**
Açıklama (*c) ile	**Kullanılamaz**	**Kullanılabilir (*d)**	**Kullanılabilir (*d)**
Açıklama (*e) ile	**Kullanılamaz**	**Kullanılamaz**	**Kullanılamaz**

*a. Ürün; elle tutulur, somut bir ürün olabilir veya tek bir tanesi paket veya kutu içerisinde olabilir. Test / analiz faaliyetleri için test / analiz raporu olabilir.
*b. Son kullanıcıya ulaşmadığı düşünülen mukavva vb. malzemeden yapılmış dış ambalaj olabilir.
*c. "Bu ürün, kalite yönetim sistemi ISO 9001, ISO 14001, ISO 22000 standardı(ları)na göre belgelendirilen bir kuruluşta üretilmiştir." şeklinde açık bir ifade olmalıdır.
*d. Bu kurallarda belirtilen diğer şartlara uymak koşuluyla kullanılabilir.
*e. Muayene ve Kalibrasyon raporlarında, sertifikalarında vb. yerlerde asla kullanılamaz.

6. Ürün ambalajlama, ürün parçalara ayrılmadan veya hasar görmeden ayrılan bölüm olarak kabul edilir. Birlikte verilecek bilgi, ayrıca verilen veya kolaylıkla ayrılabilen olarak kabul edilir. Tip etiketleri ve tanımlama plakaları, ürünün parçası olarak değerlendirilir. İfade, hiçbir şekilde ürün, proses veya hizmetin belgelendirildiğini ima dahi etmemelidir. İfadede aşağıdakilere atıfta bulunulmalıdır:

- ✓ belgelendirilmiş müşterinin tanımı (örneğin, marka veya isim gibi),
- ✓ Yönetim sisteminin tipi (örneğin, kalite, çevre gibi) ve uygulanan standart,
- ✓ Sertifikayı düzenleyen SİGMACERT GLOBAL.

HAZIRLAYAN YÖNETİM TEMSİLCİSİ	ONAY GENEL MÜDÜR
	

7. SİGMACERT GLOBAL logosunun kullanılacağı şeklin uygunluğu konusunda Kuruluşun şüphe duyduğu/emin olamadığı durumlarda, SİGMACERT GLOBAL Belgelendirme Müdürlüğü'nden onay alınmalı ve yönlendirilen şekilde kullanılmalıdır.

8. SİGMACERT GLOBAL tarafından belgelendirilen müşteri kuruluşlar, TÜRKAK Markasını, sadece aşağıda verilen dokümanların güncel versiyonlarında yer alan bilgiler doğrultusunda kullanabilir:

- ✓ R10.06 TÜRKAK Akreditasyon Markasının TÜRKAK Tarafından Akredite Edilmiş Kuruluşlarca Kullanılmasına İlişkin Şartlar (www.turkak.org.tr adresinden ulaşılabilir)

9. SİGMACERT GLOBAL 'den sertifika alan kuruluşlar, TÜRKAK Markasını eğer alınan sertifika akreditasyon kapsamında ise kırtasiye, reklâm, tanıtım veya benzeri malzemelerinde kullanabilir. Ancak **TÜRKAK Akreditasyon Markası,** SİGMACERT GLOBAL **logosu olmaksızın tek başına kullanılamaz**.

10. "Tanıtım Malzemeleri" terimi akredite bir ürün belgelendirme faaliyeti altında üretilmiş ürünler veya mallar haricindeki ürünler ve malzemeler üzerine iliştirilmiş notları, etiketleri, dokümanları veya yazılı bildirimleri kapsamaktadır. Bu kısıtlama paketleme ve promosyon malzemeleri için de geçerlidir.

11. TÜRKAK Akreditasyon Markası taşıtların üzerinde kullanılmamalıdır.

12. TÜRKAK Akreditasyon Markaları binaların veya bayrakların üzerinde kullanılmamalıdır.

13. TÜRKAK Akreditasyon Markası Ürün üzerinde kullanılamaz (Ürün, doğrudan dokunulabilen veya bir paket veya kutu içerisinde olabilir.), promosyon malzemelerinde, binaların dış duvarlarında ve laboratuar deneyleri, kalibrasyon veya muayene raporları, ürün ambalajı üzerinde kullanılamaz.

14. Belgelendirmenin askıya alınmasında, iptalinde veya SİGMACERT GLOBAL ile firma arasındaki sözleşmenin iptali durumlarında, logo kullanımı kesinlikle durdurulmalıdır. Üzerinde logo bulunan tüm broşür, ambalaj, bayrak, araba, promosyon malzemeleri vb. kullanımdan kaldırılmalıdır.

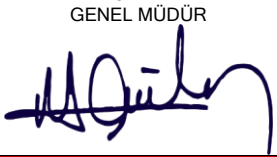
15. IAF markası hiçbir şekilde müşteri tarafından kullanılamaz.

16. SİGMACERT GLOBAL logosu ve akreditasyon markası, talep halinde, ilgili kuruluşlara gönderilecektir. Ayrıca SİGMACERT GLOBAL logosuna SİGMACERT GLOBAL web sitesi üzerinden de ulaşılabilir.

17. Belgelendirilen kuruluşlar, bu talimat hükümlerine uymakla yükümlüdürler.

18. SİGMACERT GLOBAL, bu talimat ile belirtilen şartları yerine getirmeyen kuruluşların belgelendirmelerini askıya alma, geri çekme, iptal etme veya sözleşmelerini fesih etme hakkına sahiptir. Ayrıca bu talimat dışında logo kullanımı tespit edilirse yasadan doğan haklarını kullanma ve yasal mevzuatlara göre işlem yapma hakkına sahiptir.

REVİZYON BİLGİLERİ		
Rev. No	**Revizyon Tarihi**	**Revizyon Açıklaması**
0	01.11.2007	İlk yayın.
1	25.02.2009	ISO 9001:2008'e geçiş nedeniyle revizyon yapılmıştır.
2	01.10.2010	Madde.5' e yeni eklemeler yapıldı.
3	02.01.2013	Kapsam daralma,iptal,aslı,geriçekme, süre dolması için yeni eklemeler madde 4 için eklendi.
4	02.09.2013	DAkkS ve JAS ANZ akreditasyon kuruluşları akreditasyon markası bölümüne eklendi
5	03.11.2014	Akreditasyon Markasının kullanımı ayrıntılı hale getirildi
6	25.01.2016	ISO/IEC 17021-1:2015 standardına uygunluk için eklemeler ve değişiklikler yapıldı
7	10.05.2016	12.Madde de 6.Madde ile ilgili yanlış algıya yol açacak son 2 cümle kaldırıldı
8	01.10.2017	TÜRKAK,DAkkS,IAS Akreditasyon Markalarının kullanımı ile ilgili hangi rehberlerden ulaşılacağı refere edilmemiştir.
9	10.07.2020	DAKKS ve IAS bilgileri çıkartıldı
10	11.08.2022	ISO 22000 belgeleri için alt kategori tanımı eklenmiştir.

HAZIRLAYAN YÖNETİM TEMSİLCİSİ	ONAY GENEL MÜDÜR
	

11	12.09.2022	Şirket ünvanı değişikliği nedeni ile revize edilmiştir.
12	05.01.2024	ISO 22003-1 gerekliliklerinin eklenmesi
13	10.04.2026	Dokümandan FQ ifadelerinin çıkarılması

HAZIRLAYAN YÖNETİM TEMSİLCİSİ	ONAY GENEL MÜDÜR

Elektonik nüshadır, basılmış hali kontrolsüz kopyadır.