



HELAL KALİTE POLİTİKASI

SİGMACERT, üst yönetimi de dâhil olmak üzere tüm çalışanları, helal belgelendirme kuruluşlarının müşterileri, helal sistemleri ile belgelendirilmiş kuruluşların müşterileri, kamu kurumları, özel kuruluşlar, SİGMACERT müşterileri ve diğer ilgili taraflara ve meselelere İslami hassasiyet ile yaklaşacağını ve gerekli ulusal/uluslararası standartlara uygun yürütülecek olan helal belgelendirme faaliyetlerinin hem OIC/SMIIC standartlarındaki tarafsızlık şartlarına, hem de ilgili yasal düzenlemelere uygun olmasına yönelik sorumluluklarının bilincindedir.

SİGMACERT' in tüm personeli özellikle helal belgelendirme fonksiyonlarında görev alanlar olmak üzere tüm İslami değerlere bağlı olarak, yönetim üyeleri, personeli, genel davranış ve kamu etkileşimi açısından yüksek bir İslami değer standardı göstererek söz konusu İslami değer standartlarına uygun bir ofis ortamında çalışmalarını yürütmektedir.

SİGMACERT tüm operasyonlarında İslami ilkelere ve İslami iş etiğine bağlı, tarafsızlığı sağlayarak çıkar çatışmalarına mahal vermeden ve gizliliğin korunumu ilkesine sadık ve tanımlanmış gizlilik kuralları çerçevesinde şeffaf, ayrımcılık yapmadan, bağımsız ve tarafsız belgelendirme kararlarını uygulayarak, ulusal/uluslararası standart ve yasal mevzuat gerekliliklerini yerine getirir.

SİGMACERT, sektörel deneyimleri ve konularında uzmanlaşmış İslami çalışma ahlakına uyumlu profesyonel bir kadro temin ederek ve ilkeli, çağdaş ve çalışanlar ile müşteri memnuniyetinin gözetildiği bir yönetim anlayışı ile kuruluşun bütün kademelerinde problem çözen ve yaptıkları işi sahiplenen personel yetiştirerek, sürekli eğitim programları düzenleyerek niteliklerini, bilgi ve becerilerini sürekli geliştirir.

SİGMACERT, tetkik ve tetkik sonrası faaliyetlerinde tüm akreditasyon ve standart kurallarına uyarak ve İslami kurallara bağlı kalarak müşteri memnuniyetini sağlar ve firmaları ilgilendiren ve hizmet kapsamımızda olan güncel bilgilerden firmaları haberdar eder.

SİGMACERT, tüm birimlerinde, iyileştirme ve geliştirme çalışmalarının sürekliliğini sağlamak, akreditasyon gerekliliklerini ve İslami çalışma ahlakına aykırı tehlikelerden kaynaklanan riskleri minimize etmeyi prensip haline getirmiştir.

SİGMACERT, hedefleri doğrultusunda helal belgelendirme sürecini oluşturduğu prosedürler vasıtasıyla İslami çalışma ahlakına uyumlu olarak gerçekleştirir.

SİGMACERT tüm dünyada saygın ve tercih edilen 3.taraf belgelendirme kuruluşları arasında yer almayı, dünya çapında bir belgelendirme kuruluşu olmayı, mevcut coğrafi konumlanmasını genişletmeyi, komşu ve diğer ülkelerde de yer almasını sağlamayı, bağımsız, tarafsız, eşit, şeffaf, risk temelli ve İslami kurallar ışığında uygulamayı ve sürekli iyileştirmeyi taahhüt etmeyi ön koşul olarak sayacağını ifade eder.

SİGMACERT helal belgelendirilmiş müşteri kuruluşların İslami iş ahlakına, tarafsızlığa, gizliliğine ve helal belgelendirmeye uyumlarını piyasa habersiz/haberli tetkikleri ile ayrıca muayene ve deney sonuçları ile sağlayacağını taahhüt eder.

08.09.2020